

## 令和4年度指定管理業務評価シート

施設名	三朝町立賀茂保育園	施設所管課	町民課
指定管理者名	社会福祉法人 福生会	評価年度	令和4年度
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定管理料	82,138,938円
施設の概要	所在地 三朝町大字本泉916番地 目的 保育を必要とする乳児及び幼児を日々受け入れ、適正な保育・教育を提供する。 構造 木造平屋建て 運営方針 ひとつひとつと喜びを育むこと		
指定管理者の主な業務	介護老人福祉施設運営、短期入所生活介護事業、通所介護事業、居宅介護支援事業、認知症グループホーム、認知症通所介護事業等の運営		

### 1. 事業評価

モニタリング項目		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考(確認事項)
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>					
①	協定書・仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	A(優良)	A(優良)	現地確認・書類	事業計画の内容について、適切に実施されていることを確認
②	基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	A(優良)	A(優良)	聞き取り・書類	例月の人員配置報告により、問題ないことを確認
③	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	A(優良)	A(優良)	現地確認・書類	研修参加復命書により、適宜育成・指導が実施されていることを確認
④	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A(優良)	A(優良)	聞き取り・書類	アンケート結果を確認。特段の苦情はなかった。
⑤	利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	A(優良)	A(優良)	聞き取り・書類	児童表、保育要録のほか各種帳票の整理状況や保管方法が適正に行われていることを確認
⑥	減免対象者は適切に減免しているか	B(良好)	/	現地確認・書類	対象者が無いため評価なし
⑦	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	B(良好)	B(良好)	聞き取り・書類	新型コロナ禍の中で、工夫しながら、オープンデーの開催や行事の実施に努めた。
⑧	満足度調査を実施し、その結果を活かす取り組みを行っているか	B(良好)	A(優良)	聞き取り・書類	アンケート調査を実施し、今後の運営に生かす努力をしている。
⑨	利用者の要望・苦情等を把握し、業務改善につなげているか	B(良好)	B(良好)	聞き取り・書類	適切に苦情解決委員会を開催し、対応や解決状況について検討されている。
⑩	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	A(優良)	A(優良)	聞き取り・書類	ホームページの更新を積極的に行い園の様子を知らせたり、オープンデーの開催により、利用者拡大への努力が認められる。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>					
①	清掃・警備・衛生管理業務その他必要な管理業務は適切に行われているか	A(優良)	A(優良)	現地確認	施設の管理が適切に行われている状況を確認した。
②	備品・設備・施設の点検及び修繕(更新)は適切に行われているか	A(優良)	A(優良)	現地確認・書類	備品台帳等を確認済み
③	再委託先の業務を適切に管理しているか	B(良好)	B(良好)	聞き取り・書類	人事経理業務を委託により実施
④	点検等によって異常等が認められた場合、速やかに適切な処理が実施されているか	A(優良)	A(優良)	聞き取り	修繕が必要な個所の点検を実施し、修繕行った。
<b>III. 法令等の遵守状況</b>					
①	個人情報の管理は適切に行われたか	A(優良)	A(優良)	現地確認・書類	すべての職員に適正な個人情報の取り扱いについての宣誓書を徴取し、書類、データについても適切な管理をしている。
②	町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A(優良)	A(優良)	現地確認・書類	証拠書類にて、社会保険料、雇用保険料が期限内に支払われていることを確認
③	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等)を遵守しているか	B(良好)	B(良好)	聞き取り・書類	就業規則等内容確認
④	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	A(優良)	A(優良)	聞き取り・書類	消防施設点検簿、消防署への報告文書確認

IV. 施設運営に関する情報の公開・発信					
①	ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開が行われているか	A(優良)	A(優良)	書類	ホームページに運営情報を公開。透明性が認められ
②	施設案内、事業の開催案内などについて周知広報を行っているか	B(良好)	A(優良)	書類	入園のしおりを独自に作成。また、園活動をホームページに積極的に公開している。
③	町への報告体制が確立されているか	B(良好)	B(良好)	聞取り	適宜町へ報告を行っている。
V. 施設の経営状況					
①	事業収支は妥当であるか	B(良好)	B(良好)	聞取り・書類	事業収支報告書にて確認
②	施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	B(良好)	B(良好)	聞取り・書類	光熱水費の削減に取り組んでいることを確認
VI. リスク管理の状況					
①	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか	A(優良)	A(優良)	聞取り・書類	施設時間など適切に運用されていることを確認
②	緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に理解されているか	A(優良)	A(優良)	聞取り・書類	緊急連絡簿を毎年更新、その後は、変更の都度更新。通報訓練も年2回実施され職員に周知もされている。

## 2. 指定管理者の経営状況(全般)について

指定管理者	令和4年度から定員が80名となり、経営の大きな助けとなった。0歳児の入所希望が多く、その都度職員配置をしながら環境整備を行った。オープンデーを活用することで園の様子を知ってもらう機会や園児獲得につながった。
施設所管課	就学前児童数が減少傾向にある中、職員の確保や特色ある保育に努められている。コロナ禍の中で、工夫してオープンデーや行事に取り組み、また、ホームページを積極的に更新するなど入園を検討されている保護者や外部に園の様子を伝え、積極的な園児獲得に努めている。

## 3. 自主事業の実施状況(具体的な取り組み)について

指定管理者	<p>延長保育は、年間延べ71名(実利用者20名)、短時間保育の延長は、年間延べ87名(実利用者10名)の受け入れなど、保護者のニーズに応えることができた。コロナ禍3年目で、これまでの行事を見直す機会が多かったが、中止ではなくやり方を工夫し、保護者に子どもたちの成長した姿を見てもらうことができた。</p> <p>外部講師を招聘し実施しているお茶会、論語教室、座禅、英語活動、科学実験体験など心の成長を促す行事は、コロナの関係で指導講師が来園できない場合でも職員と一緒に取り組み、継続して実施することができた。</p> <p>また、保育園の生活を広く知ってもらうため、ホームページの更新を積極的に行ない、一般社団法人教育のための科学研究所の調査では、本園は、幼保の部で日本一にランキングされた。</p>
施設所管課	<p>保護者の勤務条件や家庭事情を考慮した利用時間の範囲外の延長保育を自主事業として実施し、多様な保護者の保育ニーズに応えている。</p> <p>外部講師を招聘し実施しているお茶会、論語教室、座禅、英語活動、科学実験体験など継続して実施され、子どもたちの成長につながっている。</p> <p>また、ホームページの更新も積極的に行っている。</p>

## 4. 総括評価(所見)

A	指定管理者	<p>コロナ禍ではあったが、子どもたちが楽しく遊びきる保育をめざして、園独自で行っている内容の見直しを行い、子どもたちの成長した姿をホームページやクラスだより等で発信するよう心がけた。</p> <p>また、各種行事では、職員間の連携を取り、年間計画に基づいて日程案を作成し共通理解のもとで進めることにより行事の成功はもとより、職員の連携も高まった。</p> <p>これらにより、保護者アンケートの本園満足度では100%を達成した。</p>
	施設所管課	<p>コロナ禍の中で、感染対策を行いながら職員間の連携を取り、共通理解のもとで保育及び行事を実施し、保護者のアンケートで、ほぼ満足以上の回答が100%である。</p> <p>また、ホームページの積極的な更新で保護者や、入園を検討されている保護者に園の様子を積極的に伝えている。</p> <p>今後も良好な管理業務実施のため、指定管理業者と随時協議を行いサービスの維持向上に努める。</p>

5. その他特記事項(※本課記載欄)

特に評価される点	論語教室や自然活動など特色ある保育を実践しているほか、職員の研修受講など保育の質の向上に努めている。 コロナ禍の中でも行事を、職員間の連携を取りながら、やり方を工夫して実施されたこと。 子どもたちの成長した姿をホームページやクラスだより等で積極的な情報公開を行っていること。 保護者からのアンケートの回答で、「ほぼ満足」以上の回答が100%であったこと。
改善が望まれる点	引き続き、適切な施設管理及びサービスの維持向上に努められたい。